

Порядок оплаты и безопасность платежей

Для оплаты услуг с помощью банковской карты необходимо вверху или внизу страницы сайта нажать кнопку «**Online оплата**».

На странице «Оплата услуг» введите Ваши ФИО, e-mail и сумму, об уплате которой достигнуто соглашение с нашим юристом, после чего нажмите «Оплатить».

Оплата происходит через АО «АЛЬФА-БАНК»



с использованием банковских карт платежных систем VISA, MasterCard, МИР.



Для оплаты Вы будете перенаправлены на платежный шлюз АО «АЛЬФА-БАНК» для ввода реквизитов Вашей карты. Конфиденциальность передаваемой персональной информации обеспечивается средствами АО «АЛЬФА-БАНК». Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем.

В случае, если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в Банке, выпустившем Вашу карту.

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Обращаем Ваше внимание на то, что оплата за оказание услуг по банкротству через интернет-эквайринг не осуществляется.

Сбой при оплате

Если у Вас возникли проблемы с оплатой по карте, просим обратиться к нашим сотрудникам для их устранения по E-mail: info@ndprt.ru; телефону: +7 (495) 981-19-09

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).

Отмена оплаты/ возврат денежных средств

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. При отмене/возврате всего заказа или нескольких позиций из него, возврат денежных средств производится ТОЛЬКО на карту, с которой производилась оплата.

Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

Для возврата перечисленных денежных средств необходимо:

1. Согласовать необходимость возврата по телефону с юристом компании. Телефон: +7 (495) 981-19-09
2. Подготовить заявление в произвольной форме (в заявлении должны быть данные плательщика, дата, примерное время и сумма платежа), подписать, отсканировать и прислать нам на почту: info@ndprt.ru

Срок возврата средств после отмены заказа составляет от 1 до 30 календарных дней в зависимости от Банка, выпустившего Вашу карту.

Информация о мерах безопасности при проведении онлайн операций по банковской карте в сети интернет

1. Вводите ПИН, CVC и иные коды безопасности исключительно на страницах официальных интернет-сайтов банков (в том числе на страницах платежного шлюза).

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций.

3. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

4. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов (с точностью до символа), к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

5. Платите по карте только на защищенных страницах сайта. В адресной строке браузера появится «https://» и/или значок в виде закрытого замочка. Это означает, что Ваши данные будут передаваться в зашифрованном виде.

6. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

7. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о банковской(ом) карте (счете).

8. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).